



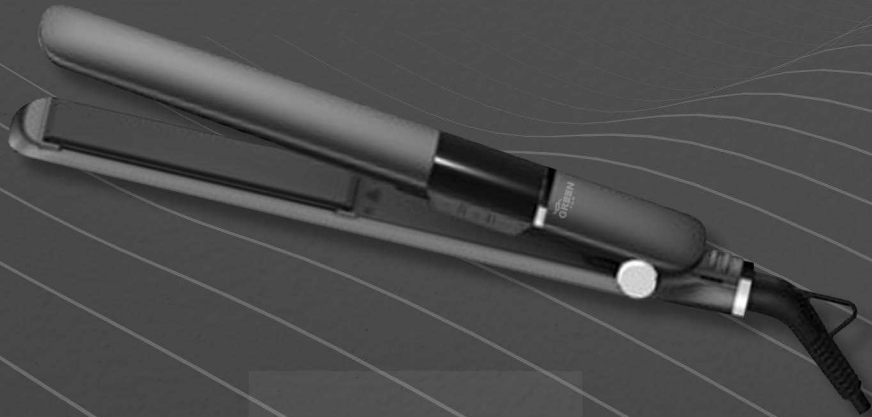
## گارانتی اتوی هو

مدل: .....

سریال: .....

نحوه فعالسازی ضمانت از لحظه فروش به مصرف کننده  
و مدت زمان گارانتی (۸ماه)

چنانچه در طی ۳ ماهه اول زمان شروع ضمانت هرگونه عیوب ذاتی بروز نماید  
حق تعویض و جایگزینی کالا برای مصرف کننده محفوظ است



تهران، ابتدای خیابان مطهری، نرسیده به لارستان، پلاک ۴۴

تلفن تماس: ۰۲۱-۴۱۷۴۹

WWW.GREENAC.CO

در مواردی که امکان تامین قطعات یدکی در دوران پشتیبانی خدمات توسط تولیدکننده و واردکننده وجود نداشته باشد، بایستی تسهیلاتی را برای تعویض کالای مصرف کننده با محصولات مشابه خود فراهم نمایید.

تولیدکنندگان و یا واردکنندگان موظف هستند کلیه هزینه های تبعی در دوران ضمانت از قبیل هزینه ایاب و ذهاب، هزینه جابجایی کالای مشتری به شرکت و یا واسطه خدمات پس از فروش را راساً تقبل و پرداخت نمایند.

چنانچه تولیدکنندگان و واردکنندگان توان تامین قطعات کالای جایگزین را نداشته باشند و در زمان مقرر نتوانند دستگاه مشتری را تعمیر و به موقع تحویل نمایند، تا هر هفته تاخیر به مدت ۱ ماه به دوره ضمانت (اعم از دوران ضمانت و یا مدت ضمانت تعمیرات در دوره تعهد) افزوده خواهد شد.

چنانچه نقص یا عیب قطعات بکار رفته در کالا در دوره ضمانت پس از ۲ بار تعمیر از یک عیب مشخص همچنان وجود داشته باشد یا کالای ارسالی به تعمیرگاه بیش از مدتی که از سوی انجمن تخصصی ذی ربط مورد تایید قرار می گیرد به دلیل اطاله زمان تعمیر، غیر قابل استفاده بماند، تولیدکنندگان و واردکنندگان مکلف هستند حسب درخواست مصرف کننده کالای معیوب را با نو تعویض یا با توافق وی بهای آن را طبق سند فروش به وی پرداخت نمایند.



عرضه کننده بایستی از سلامت کارکردی و ظاهری دستگاه فروخته شده خود در زمان تحویل، اطمینان حاصل نماید و خریدار در ۲۴ ساعت (غیرتعطیل) اولیه خرید دستگاه چنانچه عیب و یا ایراد ذاتی در دستگاه خریداری شده خود مشاهده نماید حق عودت و تعویض دستگاه را دارا می باشد.

### تبصره ۱:

عرضه کننده موظف است در صورت عدم موجودی جهت جایگزینی کالای مشابه، نسبت به استرداد وجه پرداختی مشتری مطابق صورتحساب اقدام نماید.



تولیدکننده و واردکننده در طول دوره مدت ضمانت مکلف است هر نوع نقص یا عیب (ناشی از طراحی، مونتاژ، تولید) که در کالای فروخته شده وجود دارد یا در نتیجه استفاده معمول از کالا بروز نموده را با توجه به مفاد ضمانتنامه و مشخصات اعلامی به مصرف کننده مسئولیت آنها را پذیرفته و ایرادات مربوط که مانع استفاده مطلوب از کالا شده یا موجب کاهش ارزش معاملاتی کالا بشود را بطور رایگان برطرف نماید.

### تبصره ۲:

با توجه به تعریف ارائه شده و طول عمر دستگاههای مختلف، واردکننده و تولیدکننده موظف است ایرادات فنی و کارکردی و تاهین قطعات مورد نیاز را در خارج از دوره ضمانت و در طول دوره تعهد با اخذ هزینه، به موقع و بطور شایسته برطرف نماید.